
PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Finalité du traitement

Les Données Personnelles sont collectées et traitées par PLUG AND TEL, responsable de traitement, dans le cadre de l'utilisation du Site plugandtel.com et des Services associés. Au travers du Site vous pouvez consulter des fiches informatives, des conseils sur des thématiques pouvez aussi prendre contact avec un commercial pour en savoir plus sur nos solutions.

Dans une logique de respect de la vie privée de ses Utilisateurs, PLUG AND TEL s'engage à ce que les Données Personnelles sont traitées conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement européen N° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit RGPD.

La collecte des Données Personnelles sur le Site est limitée à celles nous permettant :

- De prendre connaissance de vos questions et de vos besoins, lorsque vous sollicitez un échange avec l'un de nos commerciaux via l'un des formulaires ;
- De mieux connaître votre usage du site

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique permettant de traiter ces finalités.

Données Personnelles collectées

Lors de la collecte des Données Personnelles, vous êtes informé si certaines Données Personnelles doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires.

En particulier, PLUG AND TEL pourra être amené à collecter les catégories de Données Personnelles concernant :

Votre identification : nom, prénom, email et numéro de téléphone

Vos données de connexion, navigation et accès aux contenus du Site,

Conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles seront conservées par PLUG AND TEL pendant la durée nécessaire aux finalités. Elles sont conservées pendant la durée de votre relation avec PLUG AND TEL et pour une durée maximale de 5 ans.

Destinataires des Données Personnelles

Sont destinataires des données collectées :

Le personnel de PLUG AND TEL et ses sous-traitants pour la gestion des demandes et la mise en œuvre des services (information, contractualisation, ...)

Le personnel de PLUG AND TEL et de ses sous-traitants chargés de la supervision de la sécurité du système d'information et de l'administration technique du Site, et leur hiérarchie.

PLUG AND TEL peut être amené à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de la Société, à d'autres Utilisateurs, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités.

Vos Données Personnelles constituent des données confidentielles et nous nous engageons à ne pas les divulguer à des tiers non autorisés. Les Données Personnelles sont traitées sur le territoire français .

Droits sur les Données Personnelles

Conformément au règlement européen N° 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition au traitement des données vous concernant, ainsi qu'un droit à la limitation de leur traitement, un droit à la portabilité de vos données, et le droit de définir les directives relatives au sort de vos données en cas de décès.

Ces droits peuvent s'exercer à tout moment dans les conditions réglementaires applicables et par les moyens suivants :

par courrier postal à l'adresse suivante :

8 rue des Champs Odes - 78200 Buchelay

par mail à l'adresse suivante : commercial@plugandtel.com

En cas de doute raisonnable, une preuve de votre identité pourra vous être demandée.

Nous apportons la plus grande attention à vos données personnelles, néanmoins si vous considérez que le traitement des données vous concernant porte atteinte à vos droits vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Sécurité des Données Personnelles

PLUG AND TEL et ses éventuels sous-traitants garantissent mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables pour assurer une sécurité des Données Personnelles adapté au risque.

Les données qui circulent vers l'extérieur (internet) sont chiffrées via le protocole HTTPS.

Sous-traitants et Partenaires

PLUG AND TEL s'engage à soumettre chacun de ses sous-traitants à des obligations aussi strictes que celles qu'il met en œuvre pour garantir la sécurité des Données Personnels de ses Utilisateurs et la protection de leur vie privée.

PLUG AND TEL s'engage également à ne sélectionner que des partenaires respectueux de la réglementation en matière de protection des Données Personnelles.

Cookies

Qu'est-ce qu'un «cookie» ?

Un «cookie» est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez et déposé dans un espace dédié du disque dur du terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet) que vous utilisez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez. Les cookies ont de multiples usages. Ils peuvent permettre de :

- Gérer votre session de navigation de manière sécurisée,
- Personnaliser les pages en les adaptant à votre profil,
- Mémoriser vos préférences de paramètres d'affichage effectués sur un site
- Faire des mesures d'audience en comptabilisant chaque visite sur un site et de reconnaître les utilisateurs et réaliser des statistiques d'usage pour améliorer sa qualité
- Mémoriser votre identifiant client auprès d'un site ou le contenu courant de votre panier d'achat,
- Tracer votre navigation pour des finalités publicitaires, etc.

Un cookie peut collecter des données de l'utilisateur comme, selon les cas, l'heure et le jour de connexion, le système d'exploitation de l'ordinateur, les pages de sites fréquentées...

Les Utilisateurs peuvent configurer leur logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient enregistrés dans leur terminal ou, au contraire, rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Les Utilisateurs peuvent également configurer leur logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies leur soit proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré sur leur terminal. Pour en savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et les moyens de s'y opposer [Cookies : les outils pour les maîtriser | CNIL](#)

Utilisation des cookies par PLUG AND TEL

La page concernée n'utilise pas de système de «cookies».